



## АНО «Объединённый медиативный центр»

### ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регулируют порядок организации и проведения процедуры медиации Автономной некоммерческой организацией «Объединённый медиативный центр» (далее — ОМЦ).
- 1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Гражданским кодексом Российской Федерации, Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. ОМЦ является организацией, обеспечивающей проведение процедуры медиации.
- 1.4. Настоящие Правила являются обязательными для сторон процедуры медиации, медиаторов, включённых в реестр ОМЦ, и сотрудников ОМЦ.

#### 2. Задачи ОМЦ

- 2.1. ОМЦ обеспечивает проведение процедуры медиации в целях урегулирования споров, возникающих из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споров, возникающих из корпоративных, организационных, межличностных и иных правоотношений, которые могут быть разрешены с участием медиатора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2. ОМЦ не является стороной спора и не принимает решений по существу спора.
- 2.3. ОМЦ обеспечивает организационное, информационное и административное сопровождение процедуры медиации.
- 2.4. ОМЦ не принимает к рассмотрению споры, связанные с уголовными правоотношениями, споры, разрешение которых с помощью медиации прямо запрещено законодательством, а также случаи недобросовестного использования процедуры медиации.

#### 3. Термины и определения

3.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и их определения:

- **Медиация** – способ урегулирования споров при участии медиатора в качестве независимого, беспристрастного посредника, помогающего сторонам выработать собственное решение.
- **Стороны процедуры медиации** – лица, являющиеся участниками спора (физические и/или юридические лица, индивидуальные предприниматели, органы государственной власти и местного самоуправления), заключившие соглашение о проведении процедуры медиации или согласившиеся на её предложение.
- **Медиатор** – независимое физическое лицо, привлечённое сторонами для осуществления процедуры медиации, отвечающее требованиям Федерального закона № 193-ФЗ и включённое в реестр медиаторов ОМЦ.
- **Медиативное соглашение** – письменное соглашение сторон об условиях урегулирования спора, достигнутое в результате процедуры медиации.



- **ОМЦ** – Автономная некоммерческая организация «Объединённый медиативный центр», обеспечивающая организационное, информационное и административное сопровождение процедуры медиации.

#### **4. Принципы медиации**

4.1. Процедура медиации осуществляется на следующих принципах:

- добровольность участия сторон;
- равноправие сторон;
- нейтральность медиатора;
- независимость медиатора;
- конфиденциальность процедуры.

4.2. Процедура медиации является добровольной.

4.2.1. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации и заключают соглашение о начале процедуры медиации.

4.2.2. Любые решения в процедуре медиации принимаются сторонами на основе свободного волеизъявления; договорённости заключаются на основе согласия сторон.

4.3. Стороны свободны в принятии решения об участии, продолжении участия в процедуре медиации, выходе из процедуры медиации, её прекращении.

4.4. Стороны свободны в определении условий медиативного соглашения.

4.5. Стороны могут выдвигать любые предложения и отвергать предложения другой стороны без объяснения причин.

4.6. В медиативное соглашение могут быть включены только те условия, которые стали результатом взаимного согласия сторон.

4.7. Медиативное соглашение обязательно для исполнения сторонами в силу принципа добросовестности; при необходимости оно может быть удостоверено нотариально или утверждено судом для придания исполнительной силы.

#### **5. Порядок подачи заявки**

5.1. Процедура медиации начинается на основании письменной заявки.

5.2. Заявка может быть подана в ОМЦ одной стороной, обеими сторонами совместно, а также по предложению суда.

5.3. Заявка подается в письменной или электронной форме на сайте ОМЦ.

#### **6. Пригодность спора к медиации и наличие конфликта интересов**

6.1. ОМЦ проводит предварительную оценку возможности применения процедуры медиации.

6.2. Сотрудники ОМЦ должны удостовериться в добровольности участия сторон, возможности разрешения спора с помощью медиации, а также в отсутствии законодательных ограничений.

6.3. Сотрудники ОМЦ до назначения медиатора должны убедиться в отсутствии конфликта интересов и запросить у медиатора письменное подтверждение об отсутствии обстоятельств, влияющих на его независимость. Медиатор обязан раскрыть любые обстоятельства, которые могут повлиять на его независимость.

#### **7. Порядок выбора и назначения медиатора ОМЦ**



7.1. Стороны вправе самостоятельно выбрать медиатора из реестра медиаторов ОМЦ и указать данные медиатора в заявлении на проведение процедуры медиации.

7.2. В случае если кандидатура медиатора не указана в заявке на проведение медиации, ОМЦ при рассмотрении заявки предлагает медиатора из числа включённых в реестр ОМЦ с учётом специфики предложенного к медиации спора.

7.3. ОМЦ подтверждает, что предложенный медиатор соответствует всем требованиям закона и настоящих Правил, и обязуется заменить медиатора в случае, если будет установлено, что медиатор не может проводить процедуру медиации.

## **8. Декларация независимости медиатора**

8.1. Перед началом процедуры медиатор подписывает декларацию независимости и беспристрастности.

## **9. Права и обязанности сторон**

9.1. Стороны имеют право:

- выбирать медиатора;
- выбирать форму проведения медиации: очно или с использованием средств видеоконференцсвязи;
- получать информацию о процедуре;
- отказаться от участия в любое время;
- обратиться в ОМЦ с заявлением о замене медиатора.

9.2. Стороны обязаны:

- соблюдать правила процедуры;
- добросовестно участвовать в переговорах;
- соблюдать конфиденциальность.

## **10. Права и обязанности медиатора**

10.1. Медиатор вправе:

- проводить совместные и отдельные встречи со сторонами;
- вносить предложения по организации порядка проведения процедуры медиации с учётом особенностей спора;
- вносить предложения об урегулировании спора только по согласованию со сторонами.

10.2. Медиатор обязан:

- соблюдать нейтральность и беспристрастность, сообщать сторонам и ОМЦ о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность;
- обеспечивать равные возможности сторон при проведении процедуры медиации;
- сохранять конфиденциальность.

## **11. Права и обязанности ОМЦ**

11.1. ОМЦ вправе:

- назначать медиаторов;
- обеспечивать организационное сопровождение процедуры;
- устанавливать порядок оплаты.



#### 11.2. ОМЦ обязано:

- обеспечивать конфиденциальность полученной информации;
- вести архив документов;
- заменить медиатора, если стало известно об обстоятельствах, которые могут повлиять на независимость и беспристрастность медиатора.

### 12. Онлайн-медиация

12.1. Процедура медиации может проводиться с использованием средств видеоконференцсвязи с использованием программного обеспечения «Коннектор» или иного программного обеспечения, обеспечивающего конфиденциальность и равный доступ сторон.

### 13. Запрет записи

13.1. Аудио- и видеозапись процедуры медиации запрещена без письменного согласия всех участников.

### 14. Язык проведения медиации

14.1. По умолчанию процедура медиации проводится на русском языке.

14.2. При участии сторон или медиатора, не владеющих русским языком, процедура может проводиться на ином языке по письменному соглашению всех участников.

14.3. При проведении процедуры на нерусском языке стороны обязаны обеспечить участие квалифицированного переводчика. Расходы на услуги переводчика, а также на перевод документов, несёт сторона, инициировавшая использование иностранного языка, либо распределяются по соглашению сторон.

14.4. Все процессуальные документы, включая медиативное соглашение, составляются на языке проведения процедуры. При необходимости стороны вправе подготовить официальный перевод на иной язык за свой счёт.

### 15. Порядок оплаты

15.1. Стоимость процедуры медиации, порядок и сроки оплаты определяются сторонами в Соглашении о проведении процедуры медиации либо в договоре на оказание медиативных услуг, заключаемом с ОМЦ.

15.2. В случае приостановления или прекращения процедуры медиации (за исключением случаев, предусмотренных форс-мажорными обстоятельствами) стороны обязаны оплатить медиатору и ОМЦ услуги, фактически оказанные до момента прекращения процедуры.

15.3. Расходы за фактически отработанное время медиатора и организационные услуги ОМЦ распределяются между сторонами в равных долях, если стороны не согласовали иное в Соглашении о проведении процедуры медиации или ином письменном документе.

15.4. Авансовые платежи, внесённые сторонами, подлежат зачёту в счёт оплаты фактически оказанных услуг. Возврат неизрасходованной части аванса осуществляется в порядке, установленном договором на оказание медиативных услуг.

### 16. Сроки процедуры

16.1. Процедура медиации проводится в срок, согласованный сторонами, как правило, не более 60 календарных дней.



16.2. Срок процедуры медиации может быть продлён по письменному соглашению сторон и медиатора.

### **17. Приостановление и прекращение процедуры**

Процедура медиации может быть приостановлена или прекращена:

- по соглашению сторон;
- по инициативе любой стороны;
- по инициативе медиатора.

### **18. Порядок действий при неявке стороны:**

18.1. В случае неявки одной из сторон в назначенное время медиатор или сотрудник ОМЦ фиксирует данный факт в журнале/протоколе проведения процедуры.

18.2. При получении информации о неявке заранее (не менее чем за 24 часа) медиатор вправе, по согласованию со второй стороной, перенести встречу на иное согласованное время.

18.3. В случае повторной неявки стороны без уважительных причин и без предварительного уведомления медиатор вправе предложить сторонам приостановить или прекратить процедуру медиации.

18.4. Неявка стороны не лишает её права возобновить процедуру медиации по взаимному согласию со второй стороной и медиатором.

### **19. Медиативное соглашение**

19.1. По результатам процедуры стороны могут заключить медиативное соглашение.

19.2. По соглашению сторон медиативное соглашение может быть удостоверено нотариусом.

19.3. Если спор находится на рассмотрении суда, медиативное соглашение может быть утверждено судом.

### **20. Жалобы на действия медиатора**

10.1. Жалобы на действия медиатора рассматриваются ОМЦ в порядке, установленном внутренними документами ОМЦ, размещёнными в открытом доступе на официальном сайте ОМЦ.

### **21. Архив и хранение документов**

21.1. Документы процедуры медиации хранятся в архиве ОМЦ не менее 3 (трёх) лет.

### **22. Ответственность**

22.1. ОМЦ, медиатор и стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **23. Форс-мажор (Обстоятельства непреодолимой силы)**

23.1. Стороны, медиатор и ОМЦ освобождаются от ответственности за нарушение сроков проведения процедуры медиации, если такое нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), к которым относятся: стихийные явления, военные действия, террористические акты, эпидемии, пандемии, решения органов государственной власти, а также иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон и квалифицируемые как форс-мажор в соответствии с законодательством РФ.



23.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону, медиатора и ОМЦ о наступлении таких обстоятельств в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их возникновения.

23.3. На период действия форс-мажорных обстоятельств течение сроков процедуры медиации приостанавливается. Если обстоятельства длятся более 30 (тридцати) календарных дней, любая сторона вправе предложить прекратить процедуру медиации без возникновения финансовых претензий к ОМЦ и медиатору за период приостановления.

#### **24. Порядок вступления Правил в силу и их изменения**

24.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения единоличным исполнительным органом ОМЦ и действуют до принятия новой редакции.

24.2. ОМЦ вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты их опубликования на официальном сайте ОМЦ.

24.3. К процедурам медиации, начатым до даты вступления в силу изменений, применяются Правила в редакции, действовавшей на момент начала процедуры, если стороны прямо не согласовали применение новой редакции.

24.4. Актуальная версия Правил всегда доступна на сайте ОМЦ. Стороны обязаны самостоятельно отслеживать изменения в Правилах при подаче заявки на проведение процедуры медиации.