



КОДЕКС ЭТИКИ МЕДИАТОРОВ

АНО ОМЦ

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики медиаторов АНО ОМЦ (далее – Кодекс) определяет нравственно-этические правила профессионального и этического поведения медиаторов, участвующих в деятельности АНО ОМЦ (далее — Центр) по обеспечению проведения процедуры медиации.

1.2. Настоящий Кодекс принят медиаторами, включенными в реестр Центра, каждый медиатор, который подает заявление о включении в реестр медиаторов центра обязуется соблюдать основные этические, нравственные норм и принципы настоящего Кодекса при осуществлении профессиональной деятельности медиаторов Центра.

1.3. Цели Кодекса.

Медиаторы центра договорились что основными целями настоящего Кодекса является:

- обеспечение доверия к процедурам медиации, проводимым Центром, направленных на защиту прав и законных интересов сторон медиации;
- расширение практики применения согласительных процедур;
- закрепление единых подходов к деятельности медиаторов Центра;
- подтверждение репутации Центра как независимой, профессиональной и добросовестной площадки.

1.4. Медиаторы Центра действуют в рамках Федерального закона от 22 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», а так же законодательства, применимого к спору, правил конкретной процедуры, в котором проводится медиация,. Если обязательные нормы применимого права устанавливают более строгие требования, медиатор обязан соблюдать такие требования.

2. Основные принципы деятельности медиатора

2.1. Медиатор осуществляет деятельность на основе:

- добровольности;
- конфиденциальности;
- сотрудничества сторон;
- равноправия сторон;
- независимости;
- беспристрастности;
- добросовестности;
- уважения к автономии воли сторон.



2.2. Медиаторы Центра, в своей деятельности обязуются обеспечивать условия для свободного и равного волеизъявления сторон, не допускать со своей стороны принуждение к участию в медиации или к заключению медиативного соглашения не препятствовать прекращению процедуры медиации на любой стадии по желанию сторон.

2.3. Медиатор Центра обязуются не влиять на условия соглашения и не допускать доминирования одной стороны над другой.

2.4. Медиатор Центра не вправе принимать решение по существу спора, навязывать сторонам вариант урегулирования или подменять их усмотрение собственной оценкой целесообразности, справедливости или выгоды

2.5. Медиаторы Центра обязуются сохранять независимость от сторон и их представителей. Быть беспристрастными и действовать в интересах процедуры, а не в интересах одной из сторон, не допускать влияние личных отношений, имущественного интереса, профессиональной зависимости, политической, корпоративной, национальной, религиозной или иной предвзятости.

2.6. Медиаторы Центра обязуются сообщать Центру о фактах вмешательства в деятельность медиатора при проведении медиации, а также об обстоятельствах, которые могут повлиять на независимость или беспристрастность медиатора.

2.7. Медиатор Центра должен отказаться от проведения медиации либо прекратить участие в ней при невозможности сохранить нейтральность.

2.8. Медиатор Центра не может быть представителем, защитником, поверенным или процессуальным помощником какой-либо из сторон по тому же спору.

3. Конфликт интересов

3.1. Конфликт интересов — это ситуация, при которой личная, имущественная, профессиональная, корпоративная, семейная или иная заинтересованность медиатора может повлиять на его независимость, беспристрастность или объективность.

3.2. К обстоятельствам потенциального конфликта интересов, в частности, относятся:

- текущее или недавнее договорное, трудовое, партнерское или иное деловое отношение с одной из сторон;
- участие медиатора в связанных проектах, переговорах, спорах или проверках;
- наличие личной заинтересованности в исходе спора;
- родственные, близкие, конфликтные или явно зависимые отношения со стороной или ее представителем;
- перспектива получения выгоды от результата соглашения;



- ранее оказанная одной из сторон юридическая, финансовая, управленческая или иная консультационная помощь по тому же или связанному вопросу.

3.3. Медиатор Центра до начала процедуры обязан подтвердить отсутствие конфликта интересов и подписать соответствующее заявление.

3.4. Обнаружив конфликт интересов до начала процедуры, медиатор Центра обязан отказаться от назначения. Если все стороны после раскрытия обстоятельств конфликт интересов выразили информированное письменное единогласное согласие на участие медиатора в процедуре, а сам медиатор убежден, что может сохранить нейтральность, допускается участие медиатора Центра в процедуре.

3.5. Если конфликт интересов выявлен в ходе процедуры, медиатор обязан немедленно раскрыть его сторонам и Центру. Медиатор может продолжить участие в процедуре, только если стороны после раскрытия обстоятельств конфликт интересов выразили информированное письменное единогласное согласие на продолжение участие медиатора в процедуре.

4. Конфиденциальность

4.1. Медиатор Центра обеспечивает конфиденциальность всей информации, полученной при проведении процесса медиации, включая факт обсуждения вариантов урегулирования, позиции сторон, сделанные предложения, полученная информация, документы, подготовленные для целей медиации, а также содержание отдельных встреч, если иное не согласовано сторонами или не противоречит закону.

4.2. Информация, полученная медиатором от одной стороны на отдельной встрече, может быть раскрыта другой стороне только с согласия стороны, предоставившей такую информацию.

4.3. Медиатор Центра перед началом процедуры медиации разъясняет сторонам пределы конфиденциальности, включая случаи, когда раскрытие информации возможно или обязательно по закону.

4.4. Медиатор Центра обязуется:

- не разглашать сведения, ставшие ему известными в ходе медиации;
- не использовать такую информацию в личных интересах либо в интересах третьих лиц;
- не делать публичные заявления по существу спора без согласия сторон.

4.5. Медиатор Центра обязан обеспечить конфиденциальность документов и цифровых материалов, в том числе при хранении, пересылке, обработке и уничтожении материалов дела.

5. Действия медиатора при проведении процедуры медиации.

5.1. Медиатор Центра содействует коммуникации, прояснению интересов сторон, структурированию переговоров и формированию условий взаимоприемлемого решения.



5.2. Медиатор Центра добросовестно разъясняет участникам процесса медиации:

- цели и принципы медиации;
- порядок проведения процедуры;
- права и обязанности сторон;
- порядок оформления достигнутых договоренностей;
- процедурные и организационные аспекты медиации.

5.3. Медиатор Центра обязуется:

- не принимать решение по существу спора;
- не выносить обязательное для сторон заключение;
- не навязывать условия медиативного соглашения;
- не угрожать негативными последствиями отказа от соглашения;
- не использовать манипулятивные или унижающие достоинство методы.

5.5. Если сторонам требуется правовая, налоговая, финансовая, психологическая, техническая или иная консультация, медиатор рекомендует сторонам обратиться в Центр, который обеспечит получение необходимой консультации.

5.6. Медиатор Центра обязуется уважать право сторон на свободу участия в процедуре медиации, выбор медиатора и заключения соглашения.

5.7. Медиатор Центра обязуется прекратить процедуру либо приостановить ее, по требованию сторон.

5.8. Медиатор Центра обязуется обеспечивать каждой стороне разумно равные возможности для участия в процедуре, высказывания позиции, представления документов и обсуждения вариантов решения.

5.9. Медиатор Центра обязуется учитывать культурные, языковые и деловые особенности сторон,

6. Профессиональная компетентность

6.1. Медиатор Центра обязуется поддерживать квалификацию и профессионально развиваться.

6.2. Медиатор Центра участвует в регулярных обучающих программах Центра, мероприятиях, организованных Центром и другими организациями по обмену профессиональным опытом и практикой.

7. Онлайн-медиация и цифровая этика



7.1. При проведении онлайн-медиации медиатор совместно с Центром обеспечивают соблюдение независимости, конфиденциальности, уважения и равноправия сторон,

7.2. Медиатор Центра при проведении онлайн медиации использует надежные средства связи, технологическое оборудование, предоставленное Центром.

7.3. При возникновении серьезных технических помех, способных нарушить равноправие сторон или конфиденциальность, медиатор обязан приостановить процедуру до устранения таких обстоятельств.

8. Отношения с Центром и коллегами

8.1. Медиатор Центра добросовестно взаимодействует с Центром, соблюдает утвержденные регламенты, стандарты, требования к документообороту и правила распределения дел.

8.2. Медиатор Центра обязуется не использовать бренд Центра и информацию о деятельности Центра для дискредитации его деятельности.

8.3. Медиатор обязан уважительно относиться к другим медиаторам, сотрудникам Центра, экспертам и участникам процедуры. Не допускает публичной дискриминации коллег без достаточных оснований.

8.4. Публичные выступления, публикации, интервью и иные высказывания медиатора должны быть корректными, добросовестными и не подрывать доверие к медиации и Центру.

8.5. При размещении публичной информации Медиатором Центра о своей деятельности допускается публикация обезличенной информации о количестве процедур, их длительности и общей результативности только при строгом соблюдении правил конфиденциальности.

9. Ответственность за нарушение Кодекса

9.1. Медиатор Центра несет ответственность за нарушение настоящего Кодекса в соответствии с внутренними правилами применения мер дисциплинарной ответственности Центра.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Кодекс утверждается в порядке, установленном внутренними документами АНО ОМЦ и Центра.

10.2. Каждый медиатор, включаемый в реестр Центра, обязан письменно подтвердить ознакомление с Кодексом и согласие соблюдать его положения.

10.3. Кодекс подлежит регулярному пересмотру с учетом практики Центра, изменений законодательства и развития международных стандартов медиации.